



**ТЕКМЭН**  
разработка ПО

ООО «Текмэн»

[www.tecman.ru](http://www.tecman.ru) | [tm@tecman.ru](mailto:tm@tecman.ru)

+7 (4852) 28-88-77 | 150000, г. Ярославль, ул. Победы, д. 38/27, оф. 503

+7 (495) 798-48-08 | 105082, г. Москва, ул. Рубцовская набережная, д. 3 стр. 1, этаж 10, офис 4А  
ИНН 7604213847; КПП 760401001; ОГРН 1117604017596

## **РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

### **«Tecman VPN»**



## 1. Условия выполнения программы

Минимальные системные требования для стабильного функционирования десктопной версии продукта:

- процессор архитектуры Intel;
- количество ядер процессора: 4;
- тактовая частота не ниже 3.6 ГГц;
- тип, объем оперативной памяти: DDR3, 8 Гб;
- жесткий диск типа SSD: доступное пространство минимум - 4 Гб, желательно 10 Гб и более;
- сетевой адаптер для подключения к сети Ethernet/Internet;
- операционные системы: Linux, Windows 7/10, macOS;
- разрядность системы: x64.

Минимальные системные требования для стабильно функционирования мобильной версии продукта:

- версии iOS 14.x и выше;
- версии Android 10.x и выше;
- подключение к Ethernet/Internet.

Минимальные системные требования для серверной части продукта:

- процессор Intel Xeon E5-2630;
- тактовая частота не ниже 2.2 ГГц;
- тип, объем оперативной памяти: DDR4, 96 Гб;
- сетевое подключение Ethernet/Internet;
- доступное пространство минимум - 512 Гб, желательно 4 Тб и более.

## 2. Выполнение программы

Должны быть: указана последовательность действий оператора, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение программы, приведены описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых оператор осуществляет загрузку и управляет выполнением программы, а также ответы программы на эти команды.



Для установки программы необходимо запустить установочный файл программного обеспечения TecmanVPNsetup с персонального компьютера и произвести установку.

### ***Запуск приложения***

Программное обеспечение путем запуска приложения или ярлыка «TecmanVPN» с персонального устройства пользователя.

### ***Регистрация в приложении***

Страница «Регистрация» содержит следующие элементы:

- Заголовок «TecmanVPN»;
- Логин ( Формат, кириллица, латиница, цифры) ;
- Пароль, повтор пароля.

Пользователю необходимо создать уникальный логин и пароль, который должен соответствовать следующим требованиям:

- Должна быть не менее 1 цифра;
- Должна быть не менее 1 буква в нижнем регистре;
- Должна быть не менее 1 буква в верхнем регистре;
- Должно быть не менее 8 символов.

***Главная страница «Tecman VPN»*** содержит следующие элементы (рисунок Д.1):  
Заголовок «TecmanVPN»;

- Подзаголовок «Подключение»;
- Окно «Плюс»;
- Анализ трафика;
- Логирование;
- Техническая поддержка;
- Список лицензий.

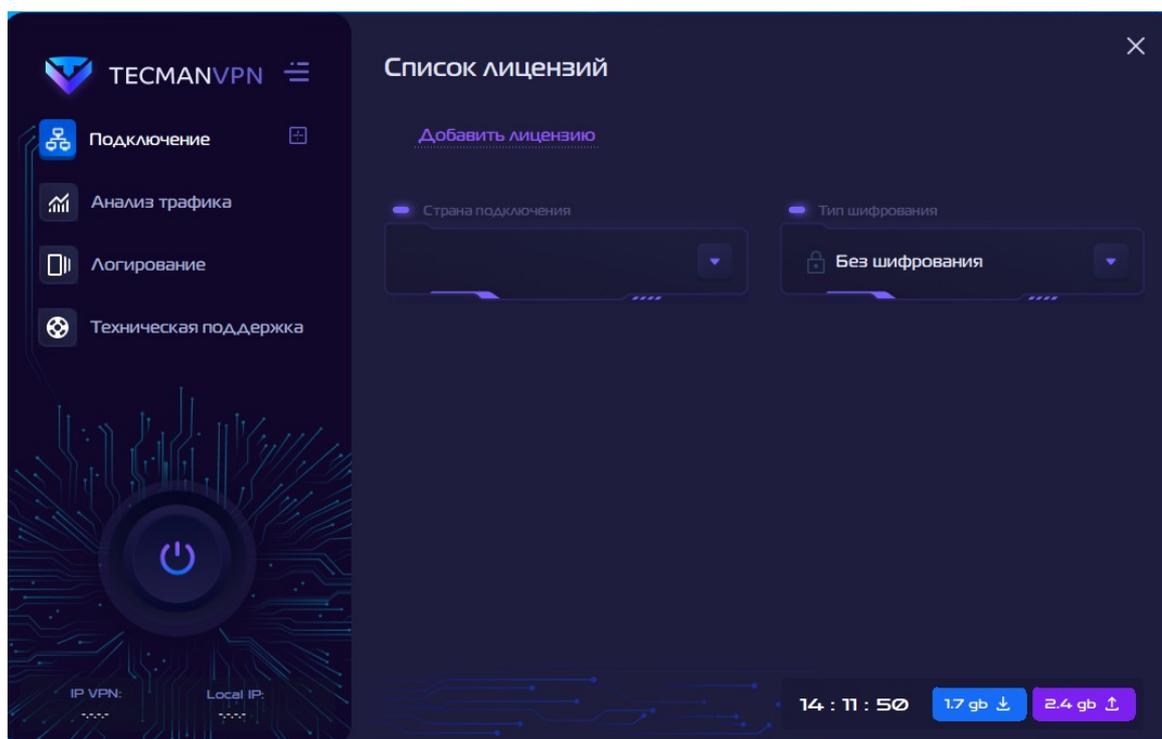


Рисунок Д.1 – Главная страница «ТесманVPN»

*Анализ трафика* содержит следующие элементы (рисунок Д.2):

- Выбор лицензии (которые уже были установлены);
- Выбор временного промежутка (форма ДД.ММ.ГГ) начало и окончание анализа;
- Информационные окна, после создания картины трафика.(количество разрывов соединения, скорость, количество пакетов, стабильность подключения);
- Поле для показа трафика;
- Окно «Скачать».

Для установления соединения с сервером необходимо иметь файл лицензии, загрузить его в интерфейсе ПО путём нажатия на поле “Добавить лицензию” и далее выбрать имеющийся на ПК файл лицензии, который приобретается пользователем у разработчика ПО ООО «ТЕКМЭН».

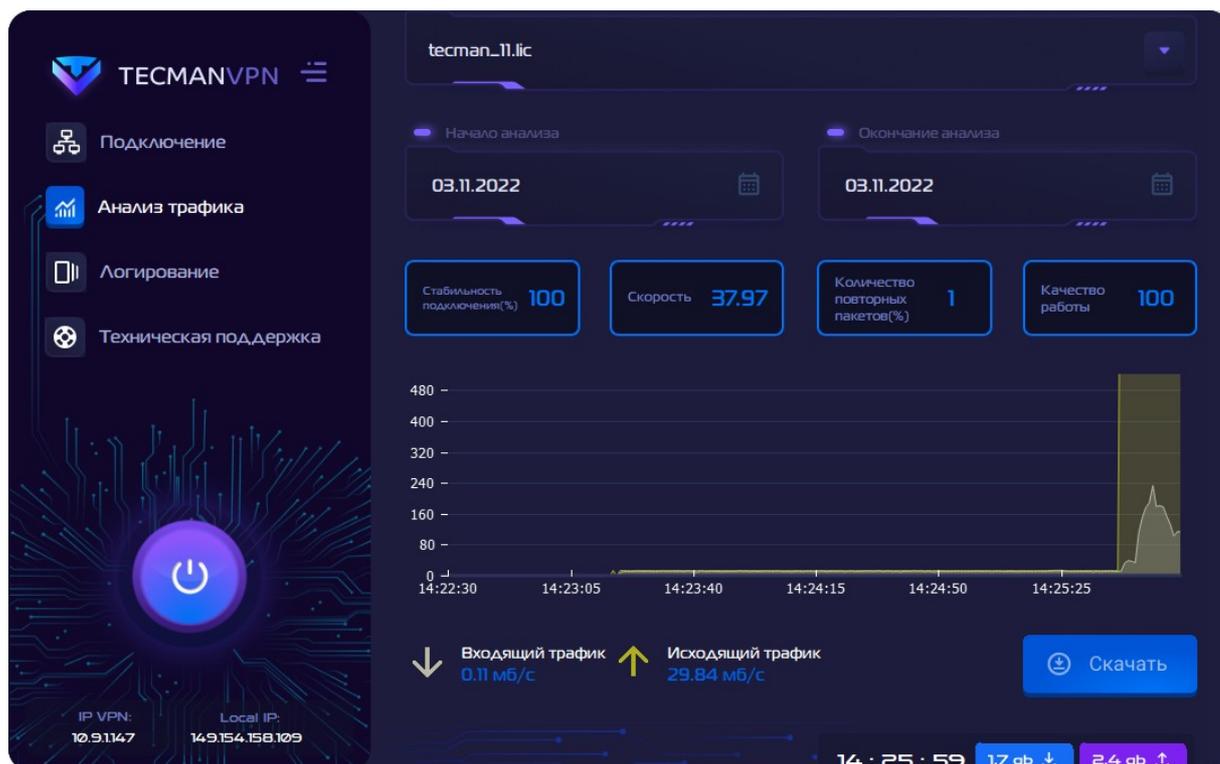


Рисунок Д.2 – Окно анализа трафика

*Логирование* содержит следующие элементы (рисунок Д.3):

- Выбор лицензии (которые были уже установлены);
- Выбор временного промежутка (форма ДД.ММ.ГГ) начало и окончание анализа;
- Разрешить логирование (вкл, выкл);
- Скачать.

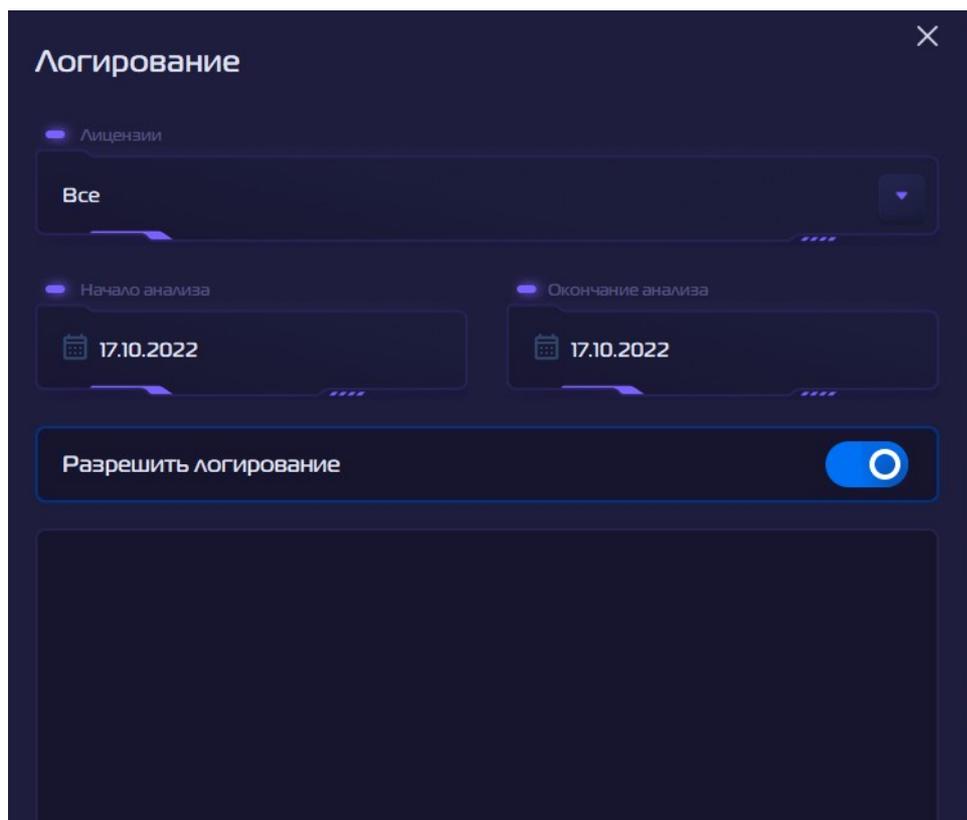


Рисунок Д.3 – Окно логирования

**Техническая поддержка** содержит следующие элементы:

- Контакты (поле с вводом E-mail);
- Тема сообщения (выпадающее окно с выбором вопроса);
- Поле для ввода сообщения (без указанного лимита символов);
- Окно «Отправить».

При возникновении необходимости в технической поддержке сервиса необходимо выбрать тему сообщения, в поле «Текст сообщения» описать возникший вопрос или проблему и для отправки специалистам сервиса нажать кнопку «Отправить» (рисунок Д.4).

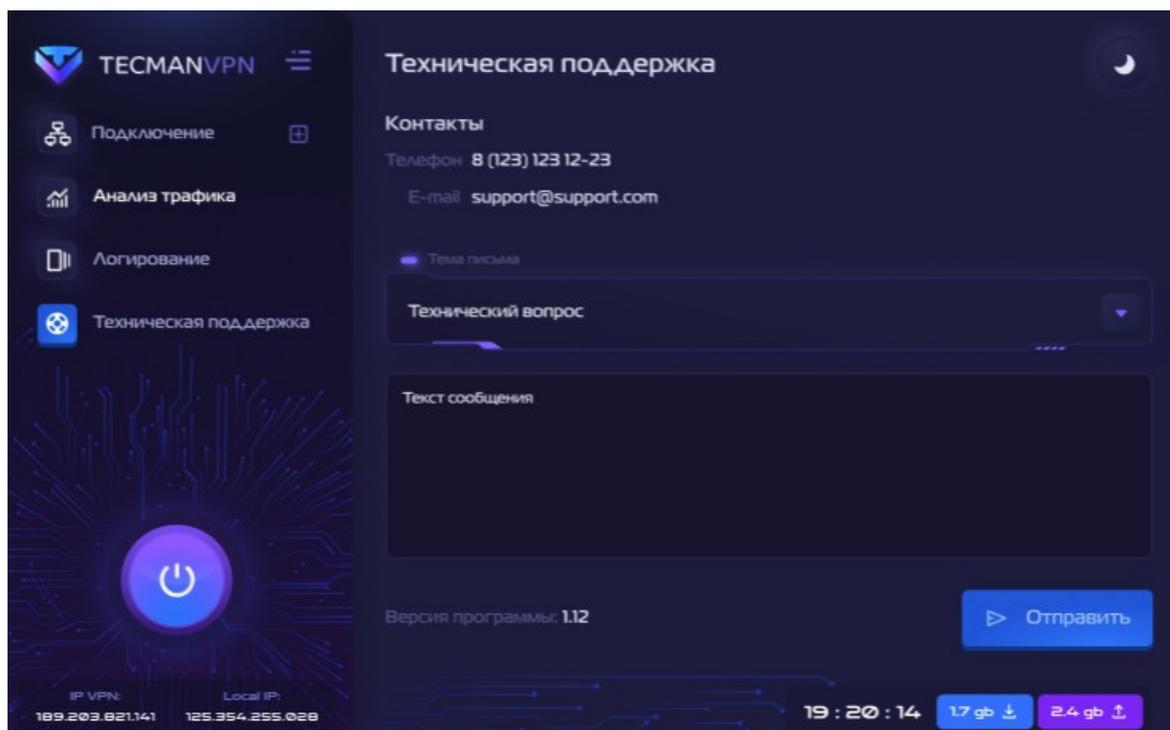


Рисунок Д.4 – Окно технической поддержки

Заккрытие программы происходит путем нажатия кнопки «заккрыть», которая находится в правом верхнем углу панели (рисунок Д.4).

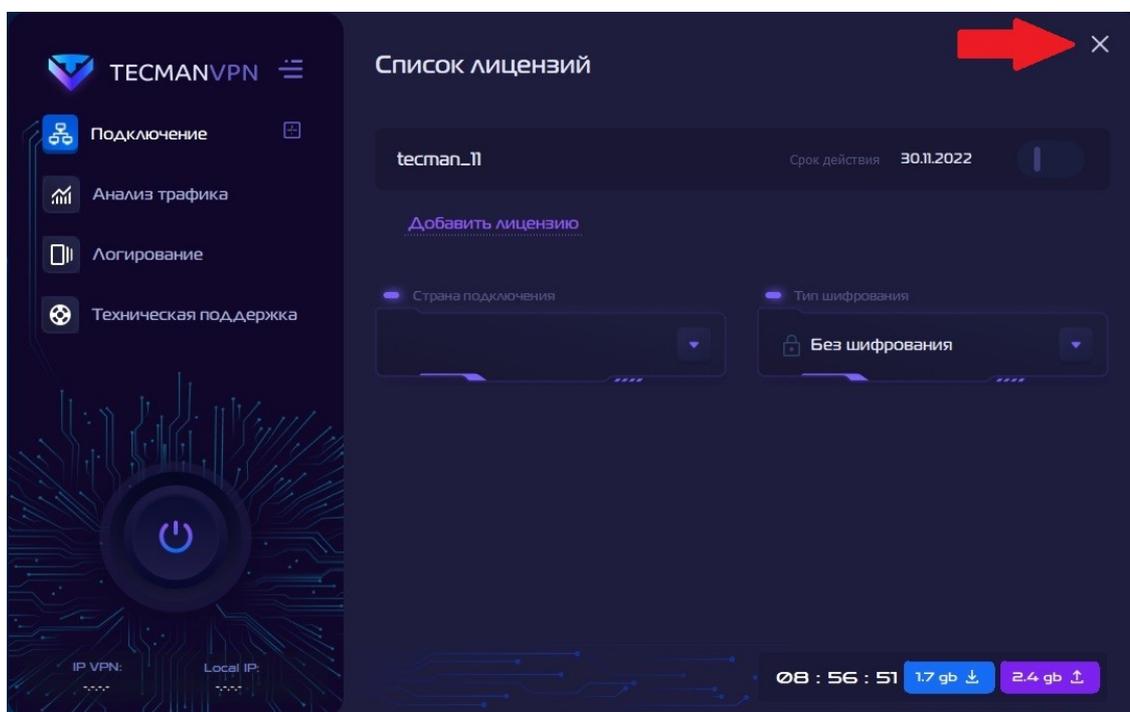


Рисунок Д.4 – Окно закрытия сервиса

Или путем вызова окна логина/регистрации и затем нажать кнопку «заккрыть»,



**ТЕКМЭН**  
разработка ПО

ООО «Текмэн»

[www.tecman.ru](http://www.tecman.ru) | [tm@tecman.ru](mailto:tm@tecman.ru)

+7 (4852) 28-88-77 | 150000, г. Ярославль, ул. Победы, д. 38/27, оф. 503

+7 (495) 798-48-08 | 105082, г. Москва, ул. Рубцовская набережная, д. 3 стр. 1, этаж 10, офис 4А  
ИНН 7604213847; КПП 760401001; ОГРН 1117604017596

которая находится в правом верхнем углу панели (рисунок Д.5).

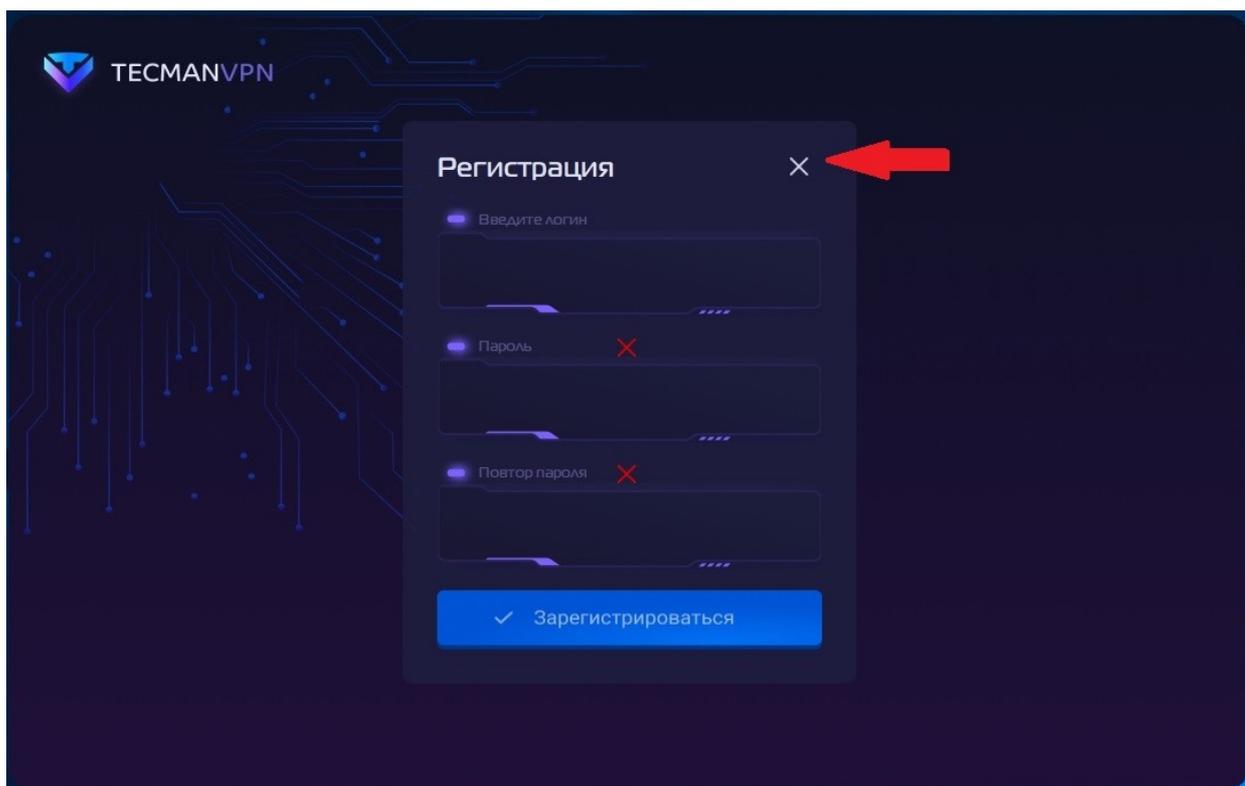


Рисунок Д.5 – Окно закрытия сервиса из окна логина/регистрации

### 3. Сообщения оператору

После запуска программы и активации подключения по свитчеру лицензии в нижнем левом углу окна приложения пользователю выводятся IP адреса виртуального адаптера и адрес удалённого сервера.

При добавлении пользователем лицензии пользователю отображается сообщение об успешном добавлении файла лицензии или ссылки на неё, а также, в случае не корректного добавления - сообщения об ошибках (например: Сообщение пользователю об истекшим сроке лицензии при попытке добавления). Если срок лицензии истекает - пользователю будет отображаться сообщение об истекающем сроке действия лицензии и количестве оставшихся дней для работы с ней.

В разделе Логирование пользователю выводятся сообщения с логами работы сервиса, а также отображаются возникающие ошибки (в случае если пользователь установил свитчер в положение ВКЛ в поле разрешить логирование)

В разделе Техническая поддержка - если пользователь отправляет текстовое обращение он увидит уведомление: Сообщение отправлено